

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин «Ремпланика», расположенный на доменном имени remplanika.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта Интернет-магазина (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Согласие на обработку персональных данных» — любое конкретное, информированное и сознательное действие Пользователя, выражающее его волю посредством заполнения соответствующей формы на Сайте, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает принятие настоящей Политики конфиденциальности, а также условий обработки персональных данных Пользователя.

2.1.1. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина «Ремпланика». Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

2.2. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина. Администрация сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте интернет-магазина «Ремпланика» в разделе Личного кабинета и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. место жительства Пользователя.

3.3. Интернет-магазин защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("Яндекс Метрика"):

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

3.3.2. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта интернет-магазина может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с интернет-магазином «Ремпланика».

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта интернет-магазина.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является:
- 5.1.1. Заключение и исполнение договора купли-продажи товаров дистанционным способом между Интернет-магазином и Пользователем (п. 2 ст. 6 №152-ФЗ).
 - 5.1.2. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных для целей, указанных в п. 4.1.10-4.1.12 настоящей Политики, предоставляемое путем совершения конклюдентных действий (проставления соответствующей отметки в форме на Сайте).
- 5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется исключительно в целях, указанных в разделе 4 настоящей Политики.
- 5.3. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны.
- 5.3.1. Персональные данные, обрабатываемые для исполнения договора, хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ (в т.ч. налоговым и бухгалтерским), но не менее 3 (трех) лет с момента исполнения договора.
 - 5.3.2. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия Пользователя, хранятся до момента отзыва указанного согласия Пользователем, либо до момента прекращения деятельности Интернет-магазина.
- 5.4. По достижении целей обработки, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Администрация сайта обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:
- 6.1.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия.
 - 6.1.2. Передача необходима для исполнения договора с Пользователем (в частности, для доставки Товара курьерским службам, организациям почтовой связи, а также для обработки платежей через банки-эквайеры и платежные системы). При этом обеспечивается согласие указанных лиц на соблюдение конфиденциальности персональных данных.
 - 6.1.3. Передача предусмотрена применимым законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры (по законному запросу суда, правоохранительных органов и т.д.).
 - 6.1.4. В случае продажи Интернет-магазина правопреемнику при условии соблюдения им конфиденциальности персональных данных Пользователя.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:
- 7.1.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных.
 - 7.1.2. На уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
 - 7.1.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных.
 - 7.1.4. На обжалование действий или бездействия Администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.
 - 7.1.5. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных.
- 7.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующий запрос Администрации сайта по контактными данным, указанным на сайте Интернет-магазина. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Интернет-магазином, а также подпись Пользователя. Администрация сайта обязуется рассмотреть такой запрос в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента его получения.

8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

8.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных, а также уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

9.1. Пользователь обязан:

9.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом интернет-магазина.

9.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

9.2. Администрация сайта обязана:

9.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

9.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.1.2 и 6.1.3 настоящей Политики Конфиденциальности.

9.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

9.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.1.2 и 6.1.3 и 10.2 настоящей Политики Конфиденциальности.

10.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

10.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте Интернет-магазина, если иное не указано в новой редакции Политики.

11.2. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11.3. Все споры по настоящей Политике подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Интернет-магазина в соответствии с действующим законодательством РФ.